

MASTER



Ano XXII | nº 139
Março - Abril - Maio
2015



Jubileu de Ouro

Saiba como a Administração
se construiu no Brasil e
conheça a memória do
CRA-RS

QUER CRESCER?

VEM PRA CÁ.

Cursos Superiores

- Bacharelado em Administração
- **Bacharelado em Ciências Contábeis** **NOVO**
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Comércio Exterior
- Design de Moda
- Gestão de Recursos Humanos
- Gestão Financeira
- Hotelaria
- Logística
- Marketing
- Produção Multimídia
- Redes de Computadores

Vestibular senac

Prova: 21/6

20% de desconto para
comerciários

Inscrições:
senacrs.com.br/vestibular

**Mensalidades
a partir de R\$ 275,86***

Faculdade Senac Porto Alegre
Rua Coronel Genuíno, 130 e 358
Fone: (51) 3022.1044

 **Fecomércio RS**

 **Senac**

DIRETORIA DO CRA-RS

Adm. Valter Luiz de Lemos - Presidente
Adm. Vinicius Seibel Hummes - Vice-Presidente Administrativo
Adm. Sérgio José Rauber - Vice-Presidente Financeiro
Adm. Cesar Marques Sarmento - Vice-Presidente de Fiscalização e Registro
Adm. Rogério de Moraes Bohn - Vice-Presidente de Relações Externas
Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler - Vice-Presidente Institucional

Conselheiros Regionais Efetivos

Adm. Cassiano de Lucena Lahm
Adm. Cesar Marques Sarmento
Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler
Adm. Helenice Rodrigues Reis
Adm. Izabel Cristine Lopes
Adm. Lourdes Maria Ritt
Adm. Rogério de Moraes Bohn
Adm. Sérgio Jose Rauber
Adm. Valter Luiz de Lemos
Adm. Vinicius Seibel Hummes

Conselheiros Regionais Suplentes

Adm. Cezar Augusto Vieira de Oliveira
Adm. Elimar Kroner Teixeira
Adm. Fernando Fagundes Milagre
Adm. Marcia Valéria Borba Brasil
Adm. Marco Aurélio Kihns
Adm. Mauro Ochman
Adm. Nadir Becker
Adm. Otília da Costa e Silva Gomes
Adm. Renato Luiz Tavares de Oliveira

Conselheiros Federais

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro - Efetivo
Adm. Claudia de Salles Stadlober - Suplente

Delegados do CRA-RS no interior: BAGÉ Adm. João Paulo Lunelli, CAXIAS DO SUL Adm. Fábio Teodoro Tollo Ribas, ERECHIM Adm. Valdeciur Dionísio Ril, NOVO HAMBURGO Adm. José Valmir Klein, OSÓRIO Adm. Thiago Conceição Camargo, BASSO FUNDO Adm. Luis Carlos Bortoncello, PELOTAS Adm. João Alberto Gonçalves Junior, RIO GRANDE Adm. Paulo César Rodrigues, SANTA MARIA Adm. Neiva Maria Cantarelli, SANTANA DO LIVRAMENTO Adm. Ney Edilson Nogueira Fernandes, SANTIAGO Adm. Oilton Pazzini Bettim, SANTO ÂNGELO Adm. Daniele Ribas Pilau, URUGUAIANA Adm. Mauricio Jardim Ollano

Câmara de Mediação e Arbitragem: Titulares: Adm. Hermes Luis Machado, Adm. Gisele Weisheimer, Adm. Marta Eliane Martini, Adm. Adão Flávio Indrusiak da Rosa, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Corrado Lacchini, Adm. Lourdes Maria Ritt. Suplentes: Adm. Cleo Martinho Schonarth, Adm. Dione Borges de Carvalho, Adm. Elisabeth Schäffer da Rosa, Adm. Gilberto Zereu, Adm. Melissa Azzolin Marini

Câmara para Assuntos de Saúde

Titulares: Adm. Cláudia Pereira de Souza Abreu, Adm. Márcia Valéria Borba Brasil, Adm. Margô Cristina Rubini Gottardo, Adm. Flávia Helena Porto Oliveira, Adm. Carlos Alberto Refosco, Adm. Luciana Franco Barbosa, Adm. Melissa Rührmeister Candido, Adm. Sérgio Vallim, Adm. Simone Nascimento Silva. Suplentes: Adm. Alexandra Andara, Adm. Ana Slaviero, Adm. Cristiane Gomes Haga, Adm. Geovane da Silva Cravo, Adm. Roberta Kuhleis

Câmara para Assuntos de Ensino

Titulares: Adm. Abi da Silva Cavalli, Adm. Bruno José Ely, Adm. Carlos Eduardo Moreira Tavares, Adm. David Iasnogrodski, Adm. Elimar Kroner Teixeira, Adm. Filipe Ramos Barroso, Adm. Giselaime Rossetti Madureira Ferreira, Adm. Maria Iara Schmegele Moreira, Adm. Nara Maria Müller, Adm. Renaldo Vieira de Souza. Suplentes: Adm. Maria D'Lourdes Guimarães Rotermond, Adm. Nadir Becker, Adm. Valesca Reichelt, Adm. Rafael Heitas Barbosa, Adm. Roberto Salazar, Adm. Fábio Teodoro Tolfon Ribas, Adm. Sirlinei Rocha de Oliveira, Adm. Cirino Bittencourt de Carvalho, Adm. Mateus Panizzon

Câmara de Jovens Administradores

Titulares: Adm. Fernando Fagundes Milagre, Adm. Luiz Klippert, Adm. Gustavo Dutra, Adm. Clóvis Euzébio Schmitz Beccon, Adm. Ildelfonso Dias Filho, Adm. Lisandra Compani, Adm. Márcia Pereira Pedroso, Adm. Shaiane Lappe, Adm. Valmor Correa da Silva, Adm. Vilmar Fernandes Bressan. Suplentes: Adm. Hermano Francisco Mota Junior, Adm. João Alberto Gonçalves Junior, Adm. Julio César Vargas, Adm. Mauro Urban, Adm. Thaiana Lima, Adm. Tamara Antunes.

Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Titulares: Adm. Sandra Vilanova, Adm. Barbara Brito, Adm. Melissa Azzolin Marini, Adm. Cleberson Marques Vieira, Adm. Daniel Fogazzi Passuello, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Marco Aurélio Kihns, Adm. René Correa, Adm. Rodrigo Corrêa. Suplente: Adm. Rosiane Guedes

Câmara de Gestão de Tecnologia e Inovação

Titulares: Adm. Anderson dos Santos Sielecki, Adm. Clóvis Euzébio Schmitz Beccon Jr., Adm. Deborah Pilla Villela, Adm. Jayme Svirski, Adm. Joel Ferrer de Mello, Adm. Marcel Juliano Nemitz Biscaino, Adm. Mauro Ochman, Adm. Rui Jung Neto, Adm. Vinicius Dorneles Valent. Suplentes: Adm. Daniel Oliveira Nitzke, Adm. Gelson Gonçalves Gomes, Adm. Jorge Luis Nicolas Audy, Adm. Luiz Otávio Silveira dos Santos, Adm. Marcelo Streck, Adm. Pedro Paulo Carneiro Vizzotto, Adm. Renato Arioli, Adm. Sérgio Blum. Apoiadores: Adm. Andryus Lemes da Silva, Adm. Helenice Reis, Adm. José Heitas de Oliveira Filho, Adm. Louise de Lira Roedel Botelho, Adm. Silvío Denicol Júnior, Adm. Luciana Pasin, Adm. Cassio Weber

Câmara de Relações Internacionais: Titulares: Adm. Claudete Cardoso, Adm. José Alfredo Feijó, Adm. Evandro Vandere Gonçalves Quintana, Adm. Heitor Bonatto, Adm. Fernando Fagundes Milagre, Adm. Nadir Becker, Adm. Nilo Rodrigues de Matos Junior, Adm. Rogério de Moraes Bohn, Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro, Adm. Valter Luiz de Lemos. Suplentes: Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Daniel Knebel Baggio, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Hermano Francisco Mota Junior, Adm. Paloma Cardoso, Adm. Rene Ferreira de Oliveira

Câmara de Gestão no Setor Público: Titulares: Adm. Clézio Saldanha dos Santos, Adm. Denise Ries Russo, Adm. Flávia Pereira da Silva, Adm. Flávio Cardoso de Abreu, Adm. Julio Cesar Lopes Abrantes, Adm. Marco Aurélio Kihns, Adm. Rafael da Costa Passos, Adm. Renan da Silva Aguiar, Adm. Rita de Cássia Reda Eloy, Adm. Paulo Ricardo Braga Ferreira. Suplente: Adm. Márcio Vedana. Apoiadores: Adm. Jayme Svirski, Adm. João Alberto Gonçalves Junior, Adm. José Heitas, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Luiz Klippert, Adm. Márcio Almeida Espindola, Adm. Ruy Pedro Baratz, Adm. Valter Lemos



Divulgação: CRA-RS

Editorial

Recapitular para construir os próximos 50 anos

Este ano será um marco na história da Administração, pois a profissão de Administrador completa 50 anos no mês de setembro, quando foi regulamentado o exercício da profissão no Brasil. Nesse cenário, o CRA-RS recapitulou a história do Conselho, assim como a construção da valorização da profissão no âmbito regional e nacional. Foram realizadas inúmeras reuniões para resgatar a origem da autarquia, reunindo Administradores que participaram do início dessa conquista.

A globalização e desenvolvimento tecnológico pautam os próximos 50 anos da Administração e, por isso, é hora de repensarmos as nossas estruturas administrativas. Entre outras ações, é preciso reforçar o principal objetivo da autarquia: fiscalizar o exercício profissional para, assim, se fortalecer cada vez mais como entidade representativa de classe. Integrando as ações de crescimento do Conselho, fizemos uma retrospectiva sobre o Mundial de Administração 2015, evento que superou as expectativas e levou conhecimento e troca de experiências para os participantes do Congresso.

Além disso, o CRA-RS orgulha-se em ser o pioneiro no trabalho desenvolvido em conjunto com a Organização Internacional do Trabalho (OIT) e a Organização das Nações Unidas (ONU), a fim de estreitar o relacionamento para ampliar os treinamentos de formação de multiplicadores do Trabalho Decente. Ainda nesta edição, a matéria especial traz um exemplo de profissional que optou por continuar empreendendo aos 65 anos: o Administrador Moysés Luiz Michelon, fundador do Hotel Villa Michelin, no Vale dos Vinhedos, conta sobre sua experiência em presidir uma empresa familiar.

2015 é ano de relembrar a história da nossa profissão, viver o presente da Administração e compor o futuro com ainda mais força. Seguiremos na luta por uma evolução constante. Uma boa leitura!

Adm. Valter Luiz de Lemos

CRA-RS nº 843 - Presidente do CRA-RS

SUMÁRIO

O que você encontra na edição 139 da Revista MASTER

página 5

CAIXA DE ENTRADA



página 6

PERFIL DO ADMINISTRADOR

Adm. Magnus Luiz Emmendoerfer

página 7

FIQUE POR DENTRO

- Salto tecnológico no ano do cinquentenário
- Dez municípios do RS recebem o CIDEAD em 2015
- 1º CRA Recebe 2015 aborda instabilidade econômica brasileira e o ambiente inovador do Vale do Silício
- CRA-RS reúne-se com TCU para discutir prestações de contas dos conselhos de fiscalização profissional
- CRA-RS homenageia as mulheres com talk show
- Curso na ONU sobre trabalho decente reúne Administradores em Brasília

página 11

FISCALIZAÇÃO

Setor de Fiscalização do CRA-RS incentiva registro em ações da autarquia

página 17



ESPECIAL

O sucesso de pai para filhos

página 12

CAPA

50 anos de luta pela valorização



página 20



MUNDIAL DE ADMINISTRAÇÃO

- Um encontro de oportunidades

página 22

NA UNIVERSIDADE

com Renan Cardoso da Silva e Lucas Caetano Saikoski da Cunha

página 24

ARTIGO

Sustentabilidade e Gestão Pública: caminhos indissociáveis

página 25

Números do CRA-RS

página 26

Convênios

Deixe sua mensagem

Este é mais um espaço interativo de comunicação entre o CRA-RS e Administradores, Tecnólogos e profissionais da área da Administração. Nesta página, publicamos comentários, sugestões e informações dos leitores que chegam por e-mail ou redes sociais. Quer enviar sugestões para a Revista Master? Mande para jornalismo@crars.org.br ou deixe mensagem no Facebook do Conselho. Participe!

XXIV ENBRA e XI Congresso Mundial de Administração será em Porto Alegre

O CRA-RS vem realizando reuniões ao longo dos meses para discutir a organização do XXIV Encontro Brasileiro de Administração (ENBRA) e XI Congresso Mundial de Administração. O evento será realizado entre os dias 1º e 5 de setembro, em Porto Alegre. O ENBRA é realizado pelo sistema CFA/CRA e acontece a cada dois anos, percorrendo diferentes estados do país. Os debates são ministrados por especialistas nacionais e internacionais. Ciência, tecnologia, educação e gestão foram os temas da edição anterior, que ocorreu em Fortaleza, e contou com a presença de governadores, executivos, ministros, professores, reitores de Universidades e cientistas de destaque no cenário socioeconômico e político do país.

RETIFICAÇÃO

Na última edição da Revista Master (138), em matéria publicada sobre a posse dos novos conselheiros, publicamos os conselheiros que saíram da gestão 2010-2014 (página 22), entretanto o depoimento da presidente Adm. Claudia Stadlober (gestão 2010-2014) em agradecimento ao conselheiro Adm. Volnei Alves Corrêa não foi veiculado. Desta forma, reservamos este espaço para a publicação do conteúdo:

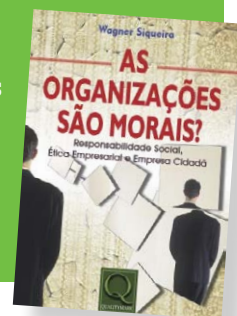
“O Conselho Regional de Administração do RS agradece, imensamente, a todo o trabalho dedicado pelo conselheiro Adm. Volnei Alves Corrêa. O Administrador foi um grande incentivador da valorização da profissão e da importância da aproximação do interior do estado com a autarquia, principalmente em ações como o CIDEAD e no relacionamento com as instituições de ensino superior, buscando a melhoria no ensino da Administração”.

ERRATA 1

Na última edição da revista (nº 138), o nome do aluno entrevistado para a seção Na Universidade (página 24) é Felipe Taufer.

As organizações são morais? Responsabilidade Social, Ética Empresarial e Empresa Cidadã Autor: Wagner Siqueira

O presidente do CRA-RJ, Adm. Wagner Siqueira teve experiências das mais variadas possíveis da relação entre ética, moral e busca pelos resultados sem descolar da necessidade imperiosa de lucros cada vez maiores. Nesta obra, ele sugere e, ao mesmo tempo, demonstra como sair do “discurso de mural” para uma prática com processos sustentáveis em temas como Responsabilidade Social, Ética Empresarial e atitudes cidadãs que qualifiquem e dêem credibilidade a uma organização.



ERRATA 2

Também na página 22, foi publicada a informação de que a Administradora Cristina Bolzan (conselheira na gestão 2010-2014) representou a autarquia na região de Uruguaiana. A região correta é a de Santa Maria.

Nesta edição da Revista Master, apresentamos o perfil profissional do **Adm. Magnus Luiz Emmendoerfer (CRA-MG nº 29.757)**, que foi um dos palestrantes do X Congresso Mundial de Administração, em Porto, Portugal. Na entrevista, Emmendoerfer conta um pouco sobre sua trajetória profissional e sua percepção sobre o mercado de trabalho para os Administradores nos dias de hoje.



Revista Master: Qual foi sua primeira experiência profissional?

Adm. Magnus Luiz Emmendoerfer: Venho de uma família com um pai formado em engenharia, que teve boa parte de sua carreira em uma empresa estatal na área de telecomunicações e com uma mãe licenciada em letras, mas que trabalhou essencialmente no lar para cuidar da boa criação dos filhos. Apesar da minha família estar num contexto de emprego e estabilidade por causa do serviço público, meus pais sempre me estimularam desde cedo a ter uma profissão, bem como adquirir minha independência. Aos 14 anos comecei a fazer um curso técnico de processamento de dados, onde tive disciplinas sobre noções de Administração e contabilidade. Por meio desse curso, comecei a trabalhar como promotor de vendas da indústria de brinquedos Tec Toy nas lojas Americanas. Na prática aprendi conhecimentos de negociação, ambiência de marketing, atendimento ao público, logística, gestão de estoques e relações públicas. Tal experiência como empregado temporário me permitiu ter uma aprendizagem diferenciada dos conhecimentos no curso de graduação em Administração, pois conseguia enxergar a prática e suas possibilidades de aplicação de forma diferenciada de colegas que não tinham nenhuma vivência no mercado.

RM: Por que optou pela Administração?

Adm. Emmendoerfer: É uma área apaixonante pelas suas possibilidades de atuação e de carreira profissional. É multidisciplinar e interdisciplinar, que permite compreender as múltiplas lógicas que permeiam as pessoas nas organizações e no mercado.

“...acreditar que é possível desenvolvermos um Brasil melhor e que os Administradores podem contribuir significativamente para isso!”

RM: Como o profissional se destaca no mercado de trabalho hoje em dia?

Adm. Emmendoerfer: Creio que cada profissional tem que se autocohecer e criar sua C.H.A.V.E. para abrir suas portas no mercado de trabalho. C = Conhecimento; H = Habilidade; A = Atitude; V = Valores morais; E = Esperança. Eu criei este termo na UFV em 2006 e o tenho aperfeiçoado constantemente de modo pessoal no mercado, sendo a primeira vez que eu a compartilho publicamente, por entender que eu tenha conseguido validar esta proposta a partir de minhas experiências nesses últimos 10 anos.

RM: Você atua em qual área da Admi-

nistração no momento?

Adm. Emmendoerfer: Administração Pública, com ênfase em políticas públicas, empreendedorismo, gestão de pessoas e turismo cultural. Tenho focado meus estudos e práticas em nível internacional na gestão e no desenvolvimento de territórios criativos como um campo promissor para atuação do Administrador. Territórios criativos podem ser constituídos a partir de um agrupamento de pessoas e organizações, com sinergias e visão de futuro pautados na criatividade em seus negócios, estabelecidos em espaços privados ou públicos como: rua, vila, bairro, distrito, cidade, municípios e região.

RM: Que dica você daria aos colegas de profissão em início de carreira para que alcancem o sucesso?

Adm. Emmendoerfer: Primeiramente acreditar que é possível desenvolvermos um Brasil melhor e que os Administradores podem contribuir significativamente para isso! Eu creio que uma C.H.A.V.E. para os Administradores alcancem o sucesso seja buscar pessoas, organizações e espaços de aprendizagem, e começarem desde cedo a ter contato periódico com os setores econômicos e segmentos de negócios em que desejam atuar ou se aperfeiçoar. Eu tenho procurado estimular e desenvolver isso, quase sob a forma de Coaching nos alunos.

SALTO TECNOLÓGICO NO ANO DO CINQUENTENÁRIO

Como foi divulgado ao longo de 2014 e precisamente na última edição da Master, o Planejamento Estratégico do CRA-RS vislumbra uma nova realidade a partir da Visão do que a autarquia quer ser no ano de 2020: “Ser reconhecido como organização politicamente articulada, para a sustentabilidade do campo de trabalho dos profissionais de Administração e defesa da excelência na gestão das organizações”.

No ano do cinquentenário, o CRA-RS iniciou a aplicação do planejamento estratégico, que envolveu um engajamento de profissionais em todos os recantos do Estado, no rumo da Missão definida em: “Promover a ciência de Administração, registrar e fiscalizar o exercício profissional vi-

sando à defesa da sociedade”.

Partindo destas premissas, o CRA-RS enviou para uma visita ao CRA-RJ os Conselheiros Adm. Cassiano Lahn (CRA-RS nº 29.380) e Adm. Cesar Sarmento (CRA-RS nº 5.471), Vice-Presidente de Fiscalização e Registro, acompanhados do Adm. Sergei Durand (CRA-RS nº 34.999), Fiscal, e do Técnico em Informática Fabiano Alegre, Coordenador da Área de Informática, para conhecerem as novas ferramentas da área de TI que estão sendo implantadas naquela regional.

O salto tecnológico que o CRA-RS pretende dar a partir deste ano passa por prestar um serviço de atendimento on-line aos profissionais e empresas de Administração, oportunizando

registro simplificado para o Administrador e para a empresa, emissão de certidões e de certificação profissional e empresarial.

Além de oferecer esta facilidade para os Administradores interagirem com o CRA-RS, a autarquia está programando uma reestruturação nos processos internos e controles operacionais e a modernização no sistema de comunicação com a sociedade, com as instituições educacionais, com as seccionais, com os conselheiros, funcionários e demais colaboradores.

No ano do cinquentenário da profissão, o presente que o CRA-RS oferece aos Administradores gaúchos são os primeiros passos em busca da excelência.

DEZ MUNICÍPIOS DO RS RECEBEM O CIDEAD EM 2015

O Ciclo de Debates em Administração (CIDEAD), promovido pelo CRA-RS, passará por 10 municípios em 2015. O Ciclo abordará o tema “Sustentabilidade e Gestão”, pois as empresas devem estar cada vez mais preocupadas com a gestão ambiental, controlando os impactos de suas atividades, e levando

em consideração as políticas econômicas em relação à sustentabilidade.

O objetivo do CIDEAD é promover debates sobre temas de interesse de estudantes de Administração e Administradores em diversos municípios do interior do Estado. Mais informações pelo site www.crars.org.br.





Da esquerda para a direita:
Adm. Rogério de Moraes Bohn; Adm. Nadir Becker; o palestrante convidado Alexandre Englert Barbosa; Adm. Vinícius Seibel Hummes e o presidente do CRA-RS, Adm. Valter Luiz de Lemos

1º CRA RECEBE 2015 ABORDA INSTABILIDADE ECONÔMICA BRASILEIRA E O AMBIENTE INOVADOR DO VALE DO SILÍCIO

No dia 24 de março, o CRA-RS realizou a primeira edição de 2015 do CRA Recebe. A palestra foi ministrada pelo economista-chefe e gerente de Análise Econômica e Riscos de Mercado do Banco Cooperativo SICREDI, Alexandre Englert Barbosa. O evento ocorreu na sede do CRA-RS, em Porto Alegre.

O palestrante convidado apresentou um panorama do cenário econômico atual e as perspectivas para o ano de 2015. Segundo o economista, o momento é de turbulência tanto na esfera política quanto na econômica. "Medidas impopulares são fundamentais para controlar o tripé macroeconômico do país", frisou Barbosa, que acredita que o painel financeiro do Brasil necessita de reajustes imediatos para a fiscalização do PIB, da taxa de câmbio, taxa Selic e da inflação.

De acordo com as projeções de Barbosa, após cair para 7,25% em outubro de 2012, os juros deverão atingir 13,75% durante este ano. O primeiro semestre já aponta, também, a desvalorização interna do real e o aumento contínuo do dólar. O economista convidado ainda listou os possíveis riscos do cenário ao longo do ano: juros mais elevados em 2015-2016, preços administrados pelo Governo, mais inflação, mais juros, menor crescimento econômico e racionamento de energia elétrica.

As estimativas indicam um aumento de 50% na energia elétrica, 6,2% na taxa de desemprego, 1,2% na taxa de variação do PIB e 13,25% da taxa Selic. Já a inflação calcula-se de 7% a 8% até o final do ano, quando a meta é baixa-la até 4,25%. Segundo o especialista, o agravante da economia

brasileira iniciou no segundo semestre de 2011, quando o governo apostou no incentivo ao consumo, reduziu os impostos e aumentou a produção. A demanda cresceu, porém sem oferta interna. O setor do agronegócio é o único apontado com perspectivas positivas para 2015.

O evento contou com a presença do presidente do CRA-RS, Adm. Valter Lemos, o vice-presidente de Relações Externas, Adm. Rogério de Moraes Bohn (CRA-RS nº 14.226) e o vice-presidente Administrativo Adm. Vinícius Seibel Hummes (CRA-RS nº 31.903), além de Administradores e público em geral. O CRA Recebe pode ser assistido na íntegra no canal do CRA-RS no Youtube. Acompanhe pelo site do CRA-RS (www.crars.org.br) as próximas edições do evento.

CRA-RS REÚNE-SE COM TCU PARA DISCUTIR PRESTAÇÕES DE CONTAS DOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO PROFISSIONAL

Os conselhos profissionais passam por um processo de alteração substancial no sistema de controle dos relatórios de gestão e das prestações de contas. Em 2015, o controle passa a ser realizado diretamente pelo Tribunal de Contas da União (TCU). Desta forma, o CRA-RS ingressa em um novo processo de contabilidade pública, determinando alterações profundas nos procedimentos internos.

Em uma iniciativa pioneira, a autarquia reuniu-se na sede da Secretaria de Controle Externo no RS, em Porto Alegre, com o secretário do TCU no estado, Gui-

lherme Yadoya de Souza; o diretor da 3ª Diretoria Técnica do TCU, Daniel Saldanha Toledo e o auditor federal Leandro Santos de Brum. Da parte da autarquia, estiveram presentes o presidente Adm. Valter Lemos, a gerente-executiva Adm. Maria Cristina Leal Pacheco (CRA-RS nº 17.155) e a oficial de gabinete, Neusa Hübner.

O controle, que até então era feito inicialmente pelo Conselho Federal de Administração (CFA), e, posteriormente por demanda, pelo TCU, agora será realizado através de inspeção regional do TCU,

por meio de sua Secretaria de Controle Externo. Assim, os procedimentos exigem um cuidado muito maior, em obediência à legislação das licitações e gastos. “Buscamos uma melhor governança de gestão. Como presidente, quero implementar um melhor controle e aplicação dos recursos, além de transparência nas prestações de contas, criando uma cultura organizacional mais austera, de modo que estas medidas não afrontem as normas existentes”, explica o presidente do CRA- RS Adm. Valter Luiz de Lemos.



Cati Campos - Usina de Notícias

CRA-RS HOMENAGEIA AS MULHERES COM TALK SHOW

No dia 30 de março, o auditório da Faculdade Senac em Porto Alegre recebeu a jornalista Tânia Carvalho e a psicanalista Diana Corso para o Talk Show Tomo Conta do Mundo. O evento foi realizado pelo CRA-RS, em parceria com a Associação dos Técnicos com Nível Superior do Município de Porto Alegre (ASTEC).

Na abertura do evento, o presidente do CRA-RS, Adm. Valter Luiz de

Lemos lançou oficialmente o calendário de eventos do Jubileu de Ouro do Sistema CFA/CRA's, em comemoração aos 50 anos da profissão. Questionado pela jornalista Tânia Carvalho sobre o que se destaca nesse cinquentenário da profissão, o presidente da autarquia falou sobre o crescimento e a evolução da profissão.

Tânia e Diana conversaram sobre as inspirações da psicanalista e escri-

tora, como Clarice Lispector e Virgínia Woolf; as surpresas que acontecem no consultório; as diferenças entre amor e paixão e a identidade social da mulher. “Toda a mulher nasce com o dom de ciceronear, de legislar. Toda a mulher é uma Administradora nata”, afirmou a psicanalista. Após o bate papo, Diana autografou seu mais recente livro, Tomo Conta do Mundo.

CURSO NA ONU SOBRE TRABALHO DECENTE REÚNE ADMINISTRADORES EM BRASÍLIA

No mês de novembro de 2014, o Curso de Capacitação e Formação de Multiplicadores para a Promoção do Trabalho Decente e Responsabilidade Social foi realizado na sede da OIT/ONU, em Brasília. O evento é uma parceria entre o CFA, CRA-RJ, CRA-RS, OIT e ONU.

A solenidade de abertura contou com a participação da presidência do CRA-RS, juntamente com o presidente do CFA, Adm. Sebastião Luiz de Mello (CRA-MS n° 013); da diretora do escritório da OIT no Brasil, Laís Abramo; da representante da ONU, Ângela Pires; do diretor de Relações Internacionais e Eventos (CRIE) do CFA, Adm. Carlos Henrique Mendes da Rocha (CRA-PI n° 06); da então presidente do CRA-RS, Adm. Cláudia Stadtlober (CRA-RS n° 16.577) e do atual vice-presidente de Relações Externas, Adm. Rogério de Moraes Bohn.

Laís destacou que essa foi a primeira parceria que a OIT celebra com um Conselho Profissional que tem um pa-

pel importante no mundo de trabalho. “Administradores são profissionais centrais na organização das empresas, na organização do trabalho e na administração dos recursos humanos”, afirmou. Para o Presidente do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS) e coordenador do curso, Adm. Valter Luiz de Lemos, o evento é de extrema importância para os Administradores. Segundo ele, o primeiro aspecto diz respeito à inovação ao trazer o tema responsabilidade social e trabalho decente e inserir isso no conteúdo cultural do Administrador, principalmente quando ele vai trabalhar na área de Recursos Humanos. “O segundo ponto diz respeito à inserção do CFA e os Administradores brasileiros em um projeto pioneiro, que é favorecer a inserção desse assunto no conteúdo de conhecimento dos profissionais de Administração e o papel preponderante que teremos daqui para frente”, explicou.

Voltado para os profissionais de

Administração registrados nos CRAs, o curso buscou capacitar Administradores nos temas relacionados aos direitos humanos e promoção do trabalho decente, desenvolvendo suas habilidades para utilizar os instrumentos e mecanismos das Convenções da OIT e normas internacionais das Nações Unidas em termos de trabalho decente e direitos humanos no mundo do trabalho.

Entre os temas abordados estavam a Agenda do Trabalho Decente, Saúde e Segurança no Trabalho, Empresas Sustentáveis, Discriminação no Local de Trabalho, Responsabilidade Social, Emprego, além de outros temas relevantes. As palestras foram proferidas por renomados especialistas oriundos de diversos países. “O CRA-RS é o único conselho que está com um projeto conveniado com a OIT e com o trabalho desenvolvido pela ONU”, destaca o presidente da autarquia. Os participantes agora passam a ser multiplicadores da defesa do trabalho decente.

Conselho Federal de Administração

Na sede da ONU, em Brasília, grupo de participantes do curso



SETOR DE FISCALIZAÇÃO DO CRA-RS INCENTIVA REGISTRO EM AÇÕES DA AUTARQUIA

Um dos principais compromissos do CRA-RS, definidos por lei, é a fiscalização do exercício profissional dos Administradores no Rio Grande do Sul. O objetivo é buscar a valorização e o reconhecimento da atuação do Administrador através do acompanhamento do mercado de trabalho. A fiscalização é desenvolvida a fim de verificar a exploração de serviços nos campos da Administração por pessoas jurídicas, as quais devem estar registradas no CRA-RS.

Visando o registro de pessoas físicas e jurídicas, o setor de Fiscalização desempenha suas atividades buscando melhorar a visibilidade do Sistema CFA/CRAS, difundir e orientar a comunidade empresarial quanto à exigência legal do registro cadastral. As ações realizadas nesta gestão resultaram na análise, distribuição e relatoria de processos em plenária.

O Plano de Fiscalização previu para 2014, conforme o projeto do PRODER – Fiscalização Profissional, a visitação presencial em 100 cidades, ou seja, cobertura de 20% do total das cidades do Estado, sendo cumprido, até o dia 30 de novembro do ano passado, 98% das cidades previstas no cronograma.

Descentralizando ações, objeti-

vando a interiorização, intensificando e ampliando a fiscalização para o pleno exercício dos Profissionais de Administração. A fiscalização da autarquia ainda participou das reuniões mensais do GAF, Grupo de Agentes Fiscais de todos os conselhos profissionais de RS, atrelado à Câmara de Defesa da Sociedade - CDS do Fórum dos Conselhos Profissionais. Dentre as atividades, ocorreu a Ação Conjunta do Fórum das Profissões Regulamentadas do RS, com o objetivo de visitar hotéis, hospitais, clubes esportivos e empresas de transporte cujas atividades estavam relacionadas à Copa do Mundo 2014, na cidade de

Porto Alegre.

Ao todo foram realizadas entre os Conselhos e Ordens mais de mil visitas, incluindo prefeituras municipais, empresas jurídicas empregadoras e prestadoras de serviços bem como hospitais. “Foram ministradas 82 palestras pelos fiscais aos alunos formando levando as competências do CRA-RS, Lei de regência da Profissão: Lei 4.769/65, áreas de atuação, importância do registro profissional e responsabilidade profissional”, destacou o presidente da Câmara de Fiscalização, Adm. Marco Aurelio Kihns.



50 ANOS

DE LUTA PELA VALORIZAÇÃO

A profissão de Administrador, reconhecida em 1965, completa cinco décadas no mês de setembro e, para a construção dos próximos 50 anos, o CRA-RS recapitulou a história da Administração juntamente com a memória do Conselho.



Adm. Valter Luiz de Lemos e Adm. Belmiro Siqueira



Em 9 de setembro de 1965 foi regulamentado o exercício da profissão de Administrador no Brasil, tomando-se um marco de reconhecimento e de valorização do profissional. O Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP) foi fundamental na construção dessa história, sob gerência do Dr. Luiz Simões Lopes, criou-se, em meados de 1940, o cargo exclusivo de Técnico em Administração (hoje Administrador). Na época, sentia-se a necessidade de institucionalizar a profissão de Administrador, como forma de preservar o mercado de trabalho para os que já atuavam na Administração Pública e defender a sociedade de pessoas que não estavam habilitadas para exercer a profissão. A partir daí, o Professor Alberto Guerreiro Ramos, técnico em Administração do DASP e na época deputado, juntou forças para

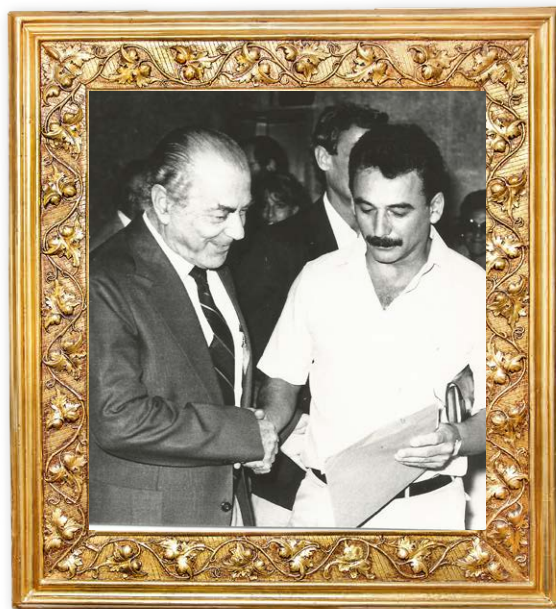
sancionar a lei, que foi concretizada pelo Presidente da República, Humberto de Alencar Castelo Branco.

O ex-presidente do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS) e Conselheiro Federal da autarquia, Adm. Ruy Baratz (CRA-RS nº 2.117), profissional que vivenciou os 50 anos da profissão, destaca que quando ela foi regulamentada, em 1965, deu-se o início de um período de construção da Administração. “Isso aconteceu em uma sociedade que era dominada por determinadas classes. Na época, a questão profissional técnica não era levada em conta”, lembra. A Administração surgiu dentro do serviço público, porém, imediatamente, começou a se desenvolver na iniciativa privada.

O CRA-RS surge logo após, em 1968, quando acontece a primeira Assembleia



Desenlace da fita inaugural da sede do CRA-RS



Leonel Brizola e o Adm. Ruy Baratz



Inauguração da sede do CRA-RS

Geral de Eleição do CRTA – Conselho Regional de Técnicos Administradores da 10ª região, na época assim chamado, pois eram técnicos em Administração. A reunião ocorreu em 16 de dezembro no auditório de Ciências Econômicas da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), às 15h, na presença de 44 bacharéis. Na ocasião, foram eleitos como presidente da autarquia o Administrador Nelson Arnt (CRA-RS nº 1.000) e vice-presidente o Administrador Ophir Schmitt Dreger (CRA-RS nº 6).

O único presidente gaúcho do Conselho Federal de Administração - CFA, Adm. Heroni de Assunção Jacques (CRA-RS nº 1.334), assumiu a presidência do CRA-RS 11 anos depois de ser criado, em 1979. "Participei de uma reunião do Conselho sem compromi-

so, entrei como suplente e saí presidente, pois na época ninguém queria assumir", destaca. Jacques permaneceu no CRA-RS por três anos consecutivos fortalecendo a representação da autarquia na sociedade e valorizando o Administrador em todas as áreas e segmentos. "Em 1982 começava a tramitar na Câmara Federal um projeto de lei para mudar a nomeação, de técnicos Administradores para Administradores, porém foi aprovado somente em 1985", lembra. Durante o período que o Administrador Heroni assumiu a presidência da autarquia, foi criado, pelo CFA, uma coordenadoria que impedia que aprovassem leis que dessem o posto de Administradores para outras áreas, como psicólogos, engenheiros, economistas. "Criada pelo primeiro presidente eleito do CFA, Guilherme Quintanilha de

Almeida, a coordenadoria procurava trancar todas as leis que prejudicassem aos Administradores, fazendo com que o papel do profissional fosse preservado", afirma.

Em 1985 então foi mudada a denominação de Técnico de Administração para Administrador, após uma grande luta pelos Conselhos Regionais de todo o Brasil. O professor Adm. Antônio Carlos Santos Rosa (CRA-RS nº 1.663) recorda que na época os docentes queriam que o curso de graduação em Administração fosse uma pós-graduação da faculdade de economia. "Houve uma luta muito forte para que o curso fosse consolidado. Eu era estudante na época e trabalhava na universidade, mas participei da luta mesmo assim", realça. Ele cita como principais líderes do movimento os Administradores Sebas-

tião Gomes de Campos e Astor Roca de Barcellos.

O atual presidente do CRA-RS, Adm. Valter Luiz de Lemos (CRA-RS nº 843), faz uma retrospectiva sobre o início do Conselho, realizando uma metáfora a respeito do nascimento de uma instituição. “Uma entidade é a junção de pessoa jurídica com o nascimento de uma pessoa física. As evoluções são sempre constantes, nunca nada é igual. As pessoas se transformam de acordo com sua maturidade, assim como o Conselho, que se desenvolve em função da própria evolução do mundo”, aponta. Ele recorda que a primeira sede do CRA-RS foi dentro da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, após tiveram mais duas sedes, uma na Rua Otávio Rocha e a outra na Andradas, até se consolidar na sede atual, na Rua Marcílio Dias, local que foi e continua sendo cenário de eventos, cursos, premiações e marcos da história da Administração.

Lemos ressalta que o Conselho se pauta pelo principal objetivo da autarquia: fiscalizar o exercício profissional. “Além disso, nos preocupamos com o aperfeiçoamento profissional do Administrador, promovendo diversos cursos e treinamentos e com a internaciona-

lização da profissão”, afirma. O Adm. Lemos lembra do Primeiro Seminário de Mediação e Arbitragem do Mercosul, que foi realizado em Gramado, em 1982, reunindo Administradores, economistas, contadores, engenheiros, arquitetos, entre outros. Ele ocupava o cargo de vice-presidente do Conselho no período e destaca que foi o início de uma evolução constante.

Outro marco para o Conselho foi o

“Uma entidade é a junção de pessoa jurídica com o nascimento de uma pessoa física. As evoluções são sempre constantes, nunca nada é igual.”

- ADM. VALTER LUIZ DE LEMOS -

ano de 1983, quando o Conselho Federal de Administração (CEA) determinou que a entidade gaúcha realizasse o III Encontro Nacional de Administração no Brasil (ENBRA), em Porto Alegre. “A incumbência ficou comigo, além de assumir o CRA-RS, eu era também secretário de Administração da Prefeitura de

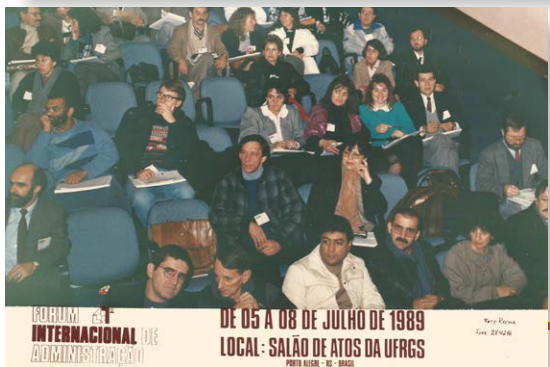
Porto Alegre, não tinha tempo para quase nada. A minha tarefa era ligar para os conferencistas e convidá-los para participar do evento, o primeiro deles foi o João Bosco Lodi. Liguei para ele e o retorno que eu tive foi que ele declinaria do convite, pois os primeiros eventos que ocorreram em Brasília foram um fracasso”, conta. Lemos acrescenta que tentou convencê-lo, mas o fato dele ter falado isso em público, não o faria mudar de ideia, só se fosse outro evento. “O primeiro conferencista a ser convidado me diz que não vem, pois o evento é ruim e eu me vejo com um evento que é um fracasso para organizar”, exalta. A partir daí, Lemos ficou refletindo sobre o fato de que se fosse outro evento, Lodi participaria. Foi aí que surgiu a ideia de realizar o I Encontro Sul Americano de Administradores (ENSA). “Eu trouxe o Lodi no primeiro evento internacional de Administração”, exalta.

Para o Adm. Rogério Bohn (CRA-RS nº 14.226), Vice-Presidente de Relações Externas do CRA-RS, os primeiros 50 anos da Administração auxiliaram a consolidar enquanto profissão e a conquistar espaços importantes, tanto em termos de sociedade, quanto em termos de gestão pública e privada.

Jubileu de Ouro

Veja alguns projetos do CRA-RS em comemoração aos 50 anos da Administração:

- XXIV Encontro Brasileiro de Administração (ENBRA) em Porto Alegre com o tema central Administração Evolutiva: Ciência, Cultura e Inovação. 50 Anos de História. Saiba mais em: www.enbra2015.com.br;
- Aprofundamento da presença do CRA-RS no interior, mediante a realização de CIDEADS em diversas regiões do estado;
- Ações para valorização e qualificação da Administração Pública.



O CRA-RS se solidifica como uma Entidade de Classe presente e atuante em todos os âmbitos da Administração, promovendo ações em prol dos Administradores e disseminando conhecimento e qualificação na área.

UMA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NÃO ADEQUADA

A profissão de Administrador surgiu dentro do âmbito público, porém o que vemos hoje é uma Administração pública não adequada. Segundo o Adm. Baratz, a abertura do processo político e a partidarização do serviço público tomou um rumo mais político e a profissão se consolidou por meio da iniciativa privada. “Hoje o setor privado absorve muitos profissionais da Administração, enquanto na Administração Pública isso não acontece”, lamenta. Ele acredita que num primeiro momento é preciso retomar a questão da moralização. “Todo profissional que tem a sua profissão regulamentada está sujeito a um código de ética. O que se faz necessário é que mais profissionais assumam a Administração pública”, alerta.

Para o Adm. Lemos, faltam Administradores na política e esses profissionais fazem a diferença. “Nossa classe ain-

da está muito silenciosa, sem contar que as pessoas ainda não despertaram para a capacidade do Administrador na gerência do poder público. Todos olham apenas para o lado econômico e a solução nem sempre está aí”, afirma. Ele complementa que a profissão ainda é jovem e mal assimilada no setor público brasileiro: “Temos um mercado em potencial no governo brasileiro, nos governos estaduais, Distrito Federal, e mais de 5000 municípios, então há muito avanço pela frente”, ressalta.

O Adm. Baratz, como Conselheiro Federal, deseja que o CRA-RS consiga criar uma instituição que dê a todos os Administradores a oportunidade de se colocar de maneira marcante em diversos setores: públicos, privados e nos segmentos que ordenam o país.

OS PRÓXIMOS 50 ANOS

A globalização influencia em todas as profissões, e na Administração não será diferente. Para o Adm. Lemos, se o Conselho mantiver o ciclo de sustentabilidade da organização, no sentido de ampliar a capacidade das instalações, das modernidades e dos avanços tecnológicos, terá condições para realizar com maior assertividade suas atividades, principalmente a fiscalização do exercício profissional. “Hoje o aspecto da questão geral exige tecnologia e conhecimento científico. É hora de repensarmos as nossas estruturas administrativas”, ressalta. Para o Adm. Baratz, o Administrador deve ocupar cada vez mais seus espaços. “Como existe hoje o domínio de classes sobre classes, o que precisamos é através da nossa valorização e da nossa conscientização, mostrar que o Administrador está preparado, e que pode desenvolver também um trabalho de relacionamentos. Então, além de ser uma pessoa que tem uma formação técnica, ela tem uma formação social”, analisa.

Já o Adm. Bohn acredita que os próximos 50 anos da Administração irão demonstrar que, cada vez mais, ela é uma área multidisciplinar, multicultural, onde as pessoas que atuam terão que se tornar conhecedoras de diversos pontos. “A questão da internacionalização será fundamental, pois a Administração hoje não está restrita a um ambiente único, ela está ligada globalmente”, explica. Ele aponta que o Administrador para os próximos 50 anos será uma pessoa conectada na globalização e cada vez mais ligada na multidisciplinaridade. “Os conselhos profissionais da Administração vão estar cada vez mais buscando representar e capacitar os Administradores direta e indiretamente, seja por meio de eventos, missões ou convênios”, enaltece. Para ele, tudo que foi conquistado até agora servirá de base para as novas conquistas que virão no futuro.



De cima para baixo: Adm. Valter Lemos no IV Fórum Internacional de Administração em Miami (1995); Doris e John Naisbitt no IX Congresso Mundial de Administração, em Gramado (2013) e Projeto da Sede do CRA-RS.

O SUCESSO DE PAI PARA FILHOS

////

As empresas familiares têm grandes vantagens competitivas, porém a sucessão nesse tipo de organização deve ser bem planejada para transformá-las em diferenciais constantes

Hoje em dia é muito comum a sucessão em empresas familiares, esse processo deve ser bem planejado considerando as particularidades de cada grupo familiar e empresarial. Um estudo feito pela universidade corporativa Anamaco, mostra que 90% das empresas são de família no Brasil, perdendo apenas para a Itália, que têm 95%.

De acordo com o consultor de empresas familiares, Werner Bornholdt, essas organizações têm enormes vantagens competitivas por se diferenciarem das demais, principalmente, pelo afeto. “Os principais desafios são os de renovar, reinventar e transformar

as dezenas de vantagens competitivas em diferenciais constantes”, destaca. Segundo ele, as vantagens precisam ser dosadas para não virarem veneno contra a própria empresa. “É preciso implantar governança e desenvolver processos, além de alinhar um pensamento estratégico da família empresária”, ressalta.

O especialista destaca outro ponto importante: planejar a sucessão na Administração (gestão e poder) e a sucessão na sociedade e do patrimônio (dinheiro e propriedade). “Para pensar esses dois processos são necessárias premissas como saber onde estamos e onde queremos chegar”, analisa.

Além disso, é necessário implantar as estruturas de governança, como por exemplo, o conselho de sócios, conselho de administração (ou consultivo), conselho de família e o family office.

Por se tratar de um negócio em família, muitas vezes, propicia o conflito. Bornholdt alerta que qualquer desavença familiar ou societária desvirtua o foco da gestão na empresa. Ele aponta que conflitos não se resolvem, mas se administram, principalmente os familiares quando são oriundos de uma história do passado. “É necessário alinhar conceitos e definir critérios para o futuro, nesse caso podemos dizer que os conflitos

são produtivos para o desenvolvimento da empresa”,

Para o Adm. e consultor de empresas familiares há mais de 20 anos, Paulo Tondo (CRA-RS nº 9473) uma vantagem desse modelo de empresa é que em momentos de crises, como estamos vivendo hoje, elas se unem para o alcance do sucesso. “Há uma emoção muito forte envolvida e isso faz com que elas saiam do prejuízo mais facilmente”, explica. Tondo acrescenta que muitos conflitos gerados internamente são considerados salutar, pois é preciso entender que cada pessoa é diferente, mas juntas elas se complementam. “As brigas só prejudicam a empresa quando há uma raiva muito grande por uma das partes. No momento que isso acontece, é difícil de voltar atrás”, afirma.

Tondo explicou o modelo de Três

Círculos do Sistema de Negócios de Família, que é composto pela Pro-

“Temos um orgulho imenso do nosso empreendimento, pois podemos dizer que é uma autêntica empresa familiar.”

ADM. MOYSÉS LUIZ MICHELON

priedade (proprietários do negócio), Família (membros da família) e Empresa (funcionários da empresa). “É por meio desse sistema que se dá as relações nas empresas familiares. É através desse relacionamento que se produz o sucesso ou o fracasso empresarial. O segredo é adequar

os perfis dentro da organização para cada cargo”, ressalta.

Um exemplo de sucesso é o empresário gaúcho Administrador Moisés Luiz Michelin, que após a venda da fábrica de massas Isabela S.A, onde exerceu a presidência por 42 anos, viu a oportunidade para continuar empreendendo, foi quando instalou um hotel e restaurante familiar, embora já tivesse com 65 anos.

A trajetória de Michelin iniciou trabalhando com os pais na viticultura em Caxias do Sul. Com 16 anos, passou a trabalhar como balconista e vendedor num armazém em Bento Gonçalves, até prestar o serviço militar, após voltou a trabalhar no armazém, mas como sócio, onde permaneceu até finalizar o curso de contabilidade e em 1995 foi convidado para gerenciar a fábrica de

Hotel Villa Michelin: exemplo de negócio familiar e o Adm. Moisés Luiz Michelin, idealizador do projeto.

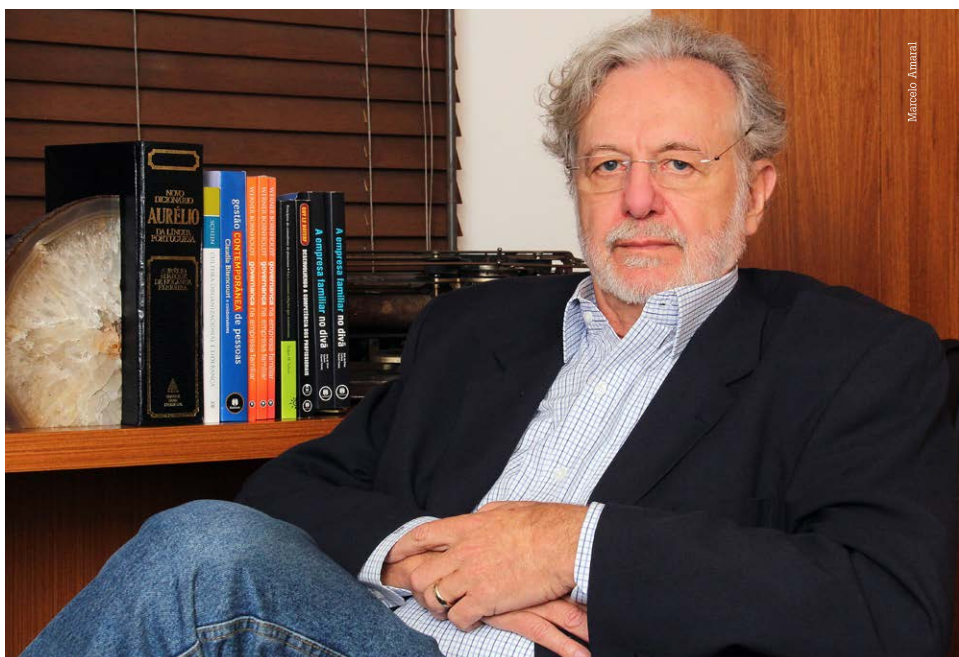


massas Isabela. Em 1956 passou a ser gerente geral da pequena indústria, que até então tinha oito funcionários. Após, o mercado que era apenas local, passou a regional, a seguir estadual e por fim regional sul (RS, SC e PR).

O empresário explica que após 42 anos, com o falecimento dos fundadores, os novos sócios, por consenso, decidiram vender suas ações e cada um desenvolver projetos próprios. “Foi assim que juntamente com minha família em 1999 desenvolvemos o projeto do Hotel Villa Michelin, no Vale dos Vinhedos. Um empreendimento voltado para o potencial turístico da região vinícola do Rio Grande do Sul”, explica Michelin.

Fazem parte da diretoria da empresa, além do empresário, sua esposa, filha e genro, além dos outros 58 funcionários. “Temos um orgulho imenso do nosso empreendimento, pois podemos dizer que é uma autêntica empresa familiar”, destaca. Ele explica que apesar de ser uma empresa particular, atua como empreendimento empresarial, com definição de tarefas, cargos, encargos e os funcionários possuem garantia de todos os direitos trabalhistas. “A avaliação de cargos, salários e desempenho é feita da forma mais profissional possível, visando retribuir os esforços e atenções dispensados aos nossos hóspedes”, analisa.

Ele se orgulha dizendo que trabalhar no turismo é não ter rotina, pois cada hóspede tem sua própria preferência e expectativas: “por isso, com 80 anos, não envelhecemos nunca”.



Marcelo Amiral

Werner Bornholdt (acima) é consultor de empresas familiares e garante que esse tipo de organização possui grandes vantagens. O Adm. Tondo (abaixo) destaca que o segredo é adequar os perfis dentro da organização para cada cargo



Rafaela Jhham - Última de Notícias

UM ENCONTRO DE OPORTUNIDADES

*X Congresso Mundial de Administração reúne mais
de 100 participantes em Porto, Portugal*

Troca de experiências, conhecimento abundante e oportunidades de negócios resumem o X Congresso Mundial de Administração que ocorreu no mês de janeiro, em Porto, Portugal. O evento promovido pelo Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul – CRA-RS, juntamente com o Conselho Federal de Administração e os Conselhos Regionais de Administração do Rio de Janeiro e de Minas Gerais reuniu mais de 100 participantes que debateram sobre o tema central do encontro “Contextualizando a Administração na Ibero-Amé-

rica: tendências no segmento público, privado e de ensino”.

Mais de 20 trabalhos apresentados desdobraram o tema. Uma das palestrantes, a decana da faculdade de Economia e Gestão da Universidade de Compostela, Emília Vásquez Rozas, conta que a experiência foi muito válida, principalmente, porque oportunizou o conhecimento das áreas da educação, economia e gestão dos países participantes – Brasil, Espanha e Portugal. “O encontro foi muito positivo. Os conferencistas convidados excederam as expectativas”, revela

Rozas. Para o Coordenador da UNITEC – Unidade de Inovação e Tecnologia da Unisinos, Carlos Eduardo Aranha, o evento superou as expectativas, pois num período de cinco dias houve muita troca de experiência e conhecimento entre dois países que têm muito a contribuir um com o outro. “Foram inúmeras experiências, como cases de cidades inteligentes, inovações na educação, modelos de gestão organizacional e culturas diferentes”, realça.

Já Paula Dias, Coordenadora de Eventos da Universidade Fernando Pessoa, local em que o evento foi sediado, ressalta que apesar de já ter participado de vários congressos, uma vez que sua função é organizar eventos, é sempre uma experiência que se renova. “Ficamos impressionados com a educação e o nível intelectual dos participantes brasileiros. Esperamos acolher próximos eventos dos Administradores”, destaca. Ela complementa que a organização do Congresso, coordenada pelo presidente do CRA-RS, Adm. Valter Luiz de Lemos e pelo vice-presidente de Relações Externas da autarquia, Adm. Rogério de Moraes Bohn (CRA-RS nº 14.226) veio de um trabalho árduo, auxiliado pelas novas tecnologias. “Por meio de



Visita técnica na Agência de Desenvolvimento Barcelona Activa



O Adm. Vinícius Seibel Hummes representou a presidência do CRA-RS no evento

skype e outras rede sociais conseguimos dissipar a distância e resolver as questões sobre o Congresso”, destaca, ressaltando que é sempre bom estreitar as relações e parcerias com demais entidades.

Alexandre Englert Barbosa, economista que palestrou sobre o tema: “Enfrentamento de crises: emprego e recessão”, afirmou que foi uma grande experiência participar da décima edição do Congresso que já virou tradicional no calendário dos Administradores. “A dedicação dos profissionais do Conselho Regional de Administração resultou na qualificação das palestras e na organização impecável do evento”, enalteceu.

Barbosa decorreu sobre o tema debatido no evento e explicou que anos de bonança devem ser gerenciados com cautela, pois a economia vive de ciclos. Tudo que o Brasil vem passando nos dias de hoje está diretamente relacionado aos excessos dos anos anteriores, quando houve um afrouxamento de medidas fiscais (redução de impostos e aumento de gastos) e monetárias (juros baixos) de forma exage-

rada. “É o momento de corrigir esses desvios. Equilíbrio e firmeza, mesmo diante das dificuldades, serão fundamentais”, garante. Ele complementa que todas as categorias profissionais devem ser afetadas pela piora da economia, mas algumas delas podem ajudar na recuperação e a dos Adminis-

“Ficamos impressionados com a educação e o nível intelectual dos participantes brasileiros. Esperamos acolher próximos eventos dos Administradores”

Paula Dias, Coordenadora de Eventos da Universidade Fernando Pessoa

tradores é, sem dúvida, essencial para o país.

Para o Vice-Presidente Administrativo no Conselho Regional de Administração do RS, Adm. Vinicius Seibel Hummes (CRA-RS nº 13.101), que representou a presidência do CRA-RS durante o evento, a experiência foi de

aprendizado amplo que se desenvolveu com muita profundidade durante o Congresso. “Fomos em busca de conhecimento que se apresentou de diversas formas, de cunho técnico, cultural, político, econômico, social, religioso, histórico, enfim, uma imersão pelo velho continente e sua tradição na educação. Renomados e excelentes palestrantes, temas de grande relevância para a Administração, além de uma infraestrutura excelente”, destaca. O Administrador ressalta a importância do Conselho estar presente em eventos desse porte, principalmente por ter um compromisso em disseminar e propiciar o desenvolvimento da ciência da Administração. “Realizar eventos nacionais e internacionais são de suma importância e referenciados pela nossa classe, que tem a oportunidade de se inserir em novos contextos de aprendizado e desenvolvimento”. Ele complementa que o CRA-RS tem tradição na realização de grandes eventos o que torna o Conselho referência no Brasil, e fora dele também, estabelecendo relações estreitas com organismos de outros estados e países.

Esse é o espaço que a Revista Master tem para conversar com estudantes da área da Administração do Rio Grande do Sul. A cada edição, acadêmicos falam sobre experiências e expectativas quanto ao mercado de trabalho. Desta vez, conversamos com o acadêmico Renan Cardoso da Silva, do

7º semestre de Administração, da Universidade Católica de Pelotas (UCPel) e com o acadêmico Lucas Caetano Saikoski da Cunha, do 9º semestre da Escola Superior de Propaganda e Marketing (ESPM).



RENAN CARDOSO DA SILVA

7º semestre de Administração
da Universidade Católica de Pelotas (UCPel)
renaturismo2011@hotmail.com

Por que escolheu cursar Administração?

Tomei essa decisão há um bom tempo, foi um curso que me chamou atenção logo nas primeiras pesquisas sobre o que fazer após o término do ensino médio. Meu pai tem uma empresa, o que também me impulsionou a escolher a Administração. Tenho a ambição de ser um empreendedor de sucesso, e apostei no curso, pois com ele desenvolveria várias habilidades para iniciar o meu primeiro negócio. E, como o curso é bem abrangente, creio que vou sair preparado para isso, para o mercado de trabalho e demais etapas que estão por vir.

Você já trabalha na área? Como vê o mercado de trabalho?

Eu trabalho na empresa da minha família, na área de turismo e fretamento de ônibus, e está sendo muito importante para tornar tudo o que aprendo em aula, em prática. Vejo que o mercado de trabalho está cada dia mais concorrido, e é importante ter um diferencial, não apenas falar

fluente outra língua, mas também a proatividade dentro da organização.

Qual a área da Administração que você mais se identifica e deseja atuar?

Certamente o empreendedorismo. Creio que tem muitas áreas e mercados no Brasil a ser explorado, o cliente em geral carece de um bom atendimento e de um cuidado pós-venda de produto ou serviço, e é aí que aposto o meu sucesso em um futuro negócio. O mundo está muito globalizado e a internet está mudando a forma de conduzir qualquer negócio. Para ser empreendedor é preciso estar ligado às tendências constantemente, nunca parar no tempo, e sempre buscar continuamente melhorias para o cliente, e isso é a essência da Administração para mim, por isso, a certeza de querer ser um empreendedor.

Além da formação, de que maneira você está se preparando para atuar no mercado de trabalho?

O mundo dos negócios está cada dia mais globalizado, eu faço curso de inglês e espero em breve fazer intercâmbio para alcançar a fluência na língua. Sempre que possível também leio artigos sobre negócios, o que me ajuda a estar atualizado.

Como vê a representatividade do CRA-RS diante da sua classe?

É muito importante ter essa representatividade aqui no estado lutando pela nossa classe e regulamentando a profissão em nosso benefício. Diferente de outros cursos, na nossa formação tem um elemento após a graduação que é muito importante. Nós, Administradores, que abrimos o nosso horizonte para o mercado, necessitamos de um órgão para auxiliar, não só a classe, mas as empresas em si, porque quanto mais qualificados e respaldo tiverem os profissionais de Administração, maior a qualidade na gestão. Creio que com isso, cada vez mais, a nossa profissão se valoriza.

LUCAS CAETANO SAIKOSKI DA CUNHA

9º semestre de Administração

da Escola Superior de Propaganda e Marketing - ESPM

lsaikoski@msn.com



Por que escolheu cursar Administração?

O curso de Administração possibilita atuação em quase todos os segmentos do mercado de trabalho, as possibilidades são muitas, representa um grande leque de opções. Outro fator que me interessou no curso é a necessidade e a importância que têm as relações humanas. Acredito que Administração é mais do que uma opção profissional, é algo essencial para o desenvolvimento de uma forma geral, pois é capaz de proporcionar o conhecimento sobre as relações pessoais, sobre planejamento a curto, médio e longo prazo, além de práticas de mercado.

Você já trabalha na área? Como vê o mercado de trabalho?

Sou estagiário no setor de marketing de uma empresa do segmento de tecnologia chamada Schalter. Lá tenho a oportunidade de observar o quanto o mercado está demandando pessoas capacitadas e dispostas a sair da zona de conforto, a arriscar e buscar resultados diferentes, inovadores. Sabemos que o gaúcho é resistente a mudanças em função do bairrismo e isso acaba refletindo necessariamente nos negócios. Ao mesmo tempo, os gaúchos possuem muito potencial, mas essa questão cultural impede um crescimento mais expressivo. Precisamos

ser mais arrojados, arriscar mais e confiar no potencial que temos.

Qual a área da Administração que você mais se identifica e deseja atuar?

Eu gosto muito da atuação do marketing nas empresas e acredito na diferença e principalmente nos resultados que ele pode proporcionar. É um segmento de atuação que está em constante ascensão, representando uma grande oportunidade para aqueles que são interessados. Outra área da Administração que está aquecida e que, particularmente, gosto muito, é o segmento de consultoria. O planejamento, o suporte prestado, a realidade de cada empresa e principalmente estar em contato com tantas realidades são atividades muito interessantes.

Além da formação, de que maneira você está se preparando para atuar no mercado de trabalho?

Procuro estar atualizado com o que ocorre no mercado, busco me espelhar nos profissionais que fazem a diferença, sempre que posso leio sobre eles, sobre as empresas, sobre oportunidades. Posso dizer sem dúvidas que o maior preparo que tive até então foi a participação por dois anos e meio na Empresa Jr ESPM, Consultoria em Marketing. Foi a base que eu tive para enfrentar o mercado

de trabalho, lá eu me descobri profissionalmente. Comecei como Consultor de Projetos, depois, através de um processo seletivo, tive a oportunidade de assumir como Gerente de Projetos por um ano, e após assumi a presidência. Sem dúvida foi o período de maior desenvolvimento e crescimento durante a minha graduação, pois a responsabilidade assumida em todos os cargos assim como as atividades relacionadas a cada um deles representou o meu direcionamento profissional e o mais importante: descobri o que eu gosto de fazer.

Como vê a representatividade do CRA- RS diante da sua classe?

Tive a oportunidade de assistir uma palestra do Vice-Presidente da Câmara Jovem do Conselho Regional de Administração – RS, Luiz Klipfert, em 2014 na faculdade e gostei do que eu ouvi. Até então não havia tido qualquer contato com o Conselho. A partir daquele momento tive mais clareza em relação à atuação do CRA-RS. Como a intenção é garantir e zelar pelo adequado cumprimento da profissão, acredito que o novo planejamento estratégico até 2020 sem dúvidas vai qualificar a busca pelos resultados desejados, assim como otimizar o trabalho até então realizado.

SUSTENTABILIDADE E GESTÃO PÚBLICA: CAMINHOS INDISSOCIÁVEIS

Por **Adm. Carlos Alberto Kalinovski Hoffmann** (CRA-RS nº 27.418), especialista lato sensu em Gestão de Projetos Sociais e em Política e Sociedade pelo Centro Universitário Barão de Mauá e em Gestão Pública Municipal pela Universidade Federal de Santa Maria. Administrador no Departamento Municipal de Água e Esgotos de Porto Alegre – Dmae. Também Professor, Cientista Político e Analista de Sistemas.



A gestão pública deve se pautar por critérios legais importantes e objetivos, tais como, legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, mas também por outros advindos dos novos tempos, como a sustentabilidade.

A sociedade já entende como importante a responsabilidade perante o meio ambiente, as relações sociais e os recursos naturais. Diversas ações já se ocupam com a temática e provocam uma mudança lenta de cultura. Neste sentido, as políticas públicas e as instituições governamentais devem estar atentas a esta realidade e prontas para os desafios presentes e futuros.

É notório o problema da crise hídrica no país. Esta questão faz aflorar a necessidade da conscientização coletiva acerca da sustentabilidade, abarcando todos os atores sociais envolvidos. Este exemplo torna clara a demanda por uma política pública efetiva, responsável e sustentável acerca dos recursos hídricos e, principalmente, do saneamento ambiental.

Mas a água não é a única preocupação. A ameaça de

novos apagões é constante e a política energética é tida como insuficiente para atender a demanda de forma sustentável e eco-eficiente. Urge haver um debate e planejamento sério acerca dos meios de produção e distribuição de energia, possibilitando o investimento em formas alternativas e que não mais agridam o ecossistema.

Apenas esses dois exemplos já traduzem a urgência e seriedade da reflexão, planejamento e execução de políticas sociais e públicas de impacto. É essencial que a população cobre medidas efetivas para que o colapso não se alastre ainda mais, inviabilizando a permanência territorial de milhões de cidadãos em áreas críticas. Entretanto, é ainda mais premente a necessidade de criação, reformulação e implementação de políticas governamentais com fim de buscar soluções para estes complexos desafios.

O caminho é longo, duro e instável. O futuro sombrio de filmes apocalípticos já chegou e não podemos negligenciá-lo. Precisamos co-criar uma nova vida sustentável e responsável já!



Envie seu artigo!

A Revista Master aceita artigos, preferencialmente, de Administradores e Profissionais da Administração. Para 2015, o tema dos artigos é Sustentabilidade e Gestão. Confira as regras para submissão e envie seu artigo para o e-mail jornalismo@crars.org.br.

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

Ação	Janeiro	Fevereiro	Março	Total geral
Auto de Infração	5	16	19	40
Ficha de visita	0	0	0	0
RCA	33	26	42	101
Licitações e concursos	0	1	1	2
Intimação	12	31	40	83
Notificação de Débito	5	3	14	22
Of PF	17	4	3	24
Of PJ	54	80	126	260
Processos Novos	23	8	12	43
Processos arquivados	23	15	39	77
Total geral	172	184	296	652

RELATÓRIO DE REGISTROS

Ação	Janeiro	Fevereiro	Março	Total geral
Administradores	245	213	403	861
Tecnólogos	33	34	70	137
Outras Áreas Adm.	0	0	1	1
Alteração CIP	71	55	58	184
Registros PJ	9	6	3	18
Total geral	358	308	535	1201

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

- Acumulado até 31 de janeiro de 2015 -

RECEITA	TOTAL	DESPESA	TOTAL
RECEITAS CORRENTES	5.386.186,55	DESPESAS CORRENTES	2.503.881,66
RECEITA DE CONTRIBUIÇÕES	5.176.123,70	DESPESAS DE PESSOAL	465.474,17
RECEITA PATRIMONIAL	0	MATERIAL DE CONSUMO	43.938,56
RECEITA DE SERVIÇOS	140.628,49	SERVIÇOS DE TERCEIROS E ENCARGOS	937.509,44
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	69.434,36	TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	1.056.959,49
RECEITAS DE CAPITAL	-	CONTRIBUIÇÕES CORRENTES	1.056.959,49
ALIENAÇÃO DE BENS	-	DESPESAS DE CAPITAL	390
TOTAL	5.386.186,55	INVESTIMENTOS	390
		TOTAL	2.504.271,66

+ EDUCAÇÃO

ABAPAR - Associação dos Bacharéis, Alunos e Profissionais de Administração do RS
www.abapar.org.br - (54) 3021.2023

Aliança Rancesa de Porto Alegre
www.afpoa.com.br - (51) 3222.6070

Centro de Ensino Empresarial CEEM/FGV Caxias do Sul
www.ceem.com.br - (54) 3225.6644

CENSUPEG - Instituto
www.censupeg.com.br
(51) 8166.9094 e (51) 3334.0236

CESUCA - Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha
www.cesuca.com.br - (51) 3441.8650

CIEE-RS
www.ciee-rs.org.br - (51) 3284.7000

Decision - FGV
www.decision.edu.br - (51) 3027.3045

ESAN - Escola Sulbrasileira de Administração e Negócios
www.ucam-poa.com.br - (51) 3085.8476

Escola de Administração da UFRGS
www.ea.ufrgs.br/pos - (51) 3308.3646

Escola de Síndicos
www.escoladesindicos.com.br - (51) 9172.1918

Escolas Michigan
www.escolasmichigan.com - (51) 9172.1918

ESPM - Escola Superior de Propaganda e Marketing
www.espm.br - (51) 3218.1400

Exattus - Grupo Educacional
www.exattus.com.br - (53) 3027.6220

FACCAT - Faculdades Integradas de Taquara
www.faccat.br - (51) 3541.6600

FACCENTRO - Faculdade
www.faccentro.com.br - (51) 3084.6700

FAL - Faculdade América Latina - Caxias do Sul
www.americalatina.edu.br - (54) 3022.8600

Faculdade da Serra Gaúcha
www.fsg.br - (54) 2101.6000

FTEC Caxias do Sul
www.ftec.com.br - (54) 3027.1300

FTEC Porto Alegre
www.ftec.com.br - (51) 3225.6297

Faculdade Decision / FGV
www.fgvrs.com.br - (51) 3027.3045

Faculdade Meridional IMED Passo Fundo
www.imed.edu.br - (54)3045.9016

Faculdade Monteiro Lobato
www.monteirolobato.edu.br - (51) 3287-8048

Faculdade São Francisco de Assis - Unifin
www.unifin.com.br - (51) 3014.1800

Faculdade São Marcos
www.saomarcos.com.br - (51) 3483.7195

Faculdades João Paulo II Passo Fundo
www.fjp.edu.br - (54) 3313.5969

FADERGS - Faculdade do Desenvolvimento do RS
www.fadergs.edu.br - (51) 3251.1111

FEVALE
www.feevale.br/extensao - (51) 3586.8822

FUNDATEC
www.fundatec.org.br - (51) 3320.1000 e (51) 3320.1050

IAHCS - Instituto de Administração Hospitalar e Ciências da Saúde
www.iahcs.com.br - (51) 3331.9555

IBGEN EDUCACIONAL
www.ibgen.com.br - (51) 3332.0202

IDC Faculdade
www.idc.edu.br - (51) 3028.4888

IDEAU - FACULDADE DE PASSO FUNDO
www.ideau.edu.br - (54) 2103.1250

IERGS - Instituto Educacional do Rio Grande do Sul
www.iergs.com.br - (51) 3061.7040

INEJE - Instituto Nacional de Estudos Jurídicos e Empresariais
www.ineje.com.br - (51) 3388.8023

Instituto CENSUPEG
www.censupeg.com.br - (51) 8166.9094

IOB - Instituto
www.institutoiob.com.br - (51) 3476.0200 / (51) 3476.7771

IPA
www.metodistasdosul.edu.br - (51) 3316.1246

IPOG - Instituto de Pós-graduação
www.ipog.edu.br - (51) 3225.3501

IRONI ANDRADE - SISTEMA EDUCACIONAL
www.ironiandrade.com.br - (54) 3046.1122 / (54) 3046.0717

I-UMA - Instituto Universal de Marketing em Agribusiness
www.i-uma.edu.br - (51) 3224.6111

MAB - Centro de Idiomas (Pelotas)
www.mabidiomas.com.br - (53) 3227.2001

Melhor Educação do Brasil
www.melhorbrasil.com.br/fgv - (54) 3045.7800

METTA CAPITAL HUMANO
www.mettacapitalhumano.com.br - (51) 3286.7100

Minds - English School
www.mindsidiomas.com.br - (51) 2139-7850

Power Training
www.powerself.com.br - (51) 3233.3551 / ramal 17

PUCRS - Educação Continuada
www.pucrs.br/educacaocontinuada - (51) 3353.4810

QUALI Treinamento & Certificação
www.quali.org.br - (11) 2847.4878

São Camilo/SUL - Centro Educacional
www.saocamilo-rs.br - (51) 3386.9318

São Judas Tadeu - Instituição Educacional
www.saojudastadeu.com.br - (51) 3340.7888

SEG - Sistema Educacional Gallileu
www.estudeseq.com.br - (51) 3084.2420 e (51) 3012.0276

SENAC/RS
www.senacrs.com.br - (51) 3284.1900

SENSU - Consultoria Internacional de Estudos Avançados Ltda
www.sensu.com.br - (21) 3326.2831
Sistema Educacional Ironi Andrade
www.ironiandrade.com.br - (54) 3046.1122

SBDG - Sociedade Brasileira de Dinâmica dos Grupos
www.sbdg.org.br - (51) 3028.9114

SBGC - Associação Brasileira de Gestão do Conhecimento
www.sbgc.org.br - (51) 8145.5074

UNIASSELVI - Pós-Graduação
www.uniasselvipos.com.br - 0800-723-9000

UNIJUI - Escola Superior de Gestão e Negócios
www.unijui.edu.br / (55) 3332.0444

UNILASALLE - Centro Universitário La Salle
www.unilasalle.edu.br - (51) 3476.8500

UNINTER - Grupo Educacional
www.grouninter.com.br - 0800 702 0500

UniRitter - Centro Universitário Ritter dos Reis
www.uniritter.com.br - (51) 3230.3333

UNISC - Universidade de Santa Cruz do Sul
www.ead.unisc.com.br - (51) 3717.7664

UNISINOS
www.unisininos.com.br - (51) 3591.1122

UCPEL - Universidade Católica de Pelotas
www.ucpel.tche.br - (53) 2128.8000

+ CONVÊNIO FINANCIAMENTOS

BRDE
www.brde.com.br - (51) 3215.5220

Caixa Econômica Federal
www.caixa.gov.br - (51) 2117.4900

SICREDI União Metropolitana
www.sicredi.com.br - (51) 3029.9009

+ CONVÊNIO SAÚDE

CHECK-UP Mãe de Deus
www.maededeus.com.br - (51) 3230.2504

OralClin
www.odontooralclin.com.br - (51) 3366.4028

Qualicorp Administradora de Benefícios
economizecomaqualicorp.com.br - 0800 777 4004

+ OUTROS

Atlas - Editora
www.atlas.com.br - (51) 3211.0065 / 3211.0092 / 3211.0056

Cássio Mattos & Cia Ltda
www.cassiomattos.com.br / (51) 3333.0034

Cotação S/A - Corretora de Câmbio Turismo
www.cotacao.com.br / Telefones: 4002.1010 (capitais ou região metropolitana) ou 0800 01467777 (demais localidades)

EACCI Consultoria
www.eacconconsultoria.com.br - (53) 3225.6194

Fábrica de Ideias Coworking Ltda
www.fabricaideiascw.com.br - (51) 3516.2367

Intelly
www.intelly.com.br - (51) 3028.2929

SEJA UM CONVENIADO

Sua empresa ou entidade pode firmar um convênio com o CRA-RS. Contate a nossa gerência administrativa pelo e-mail gerex@crars.org.br

SAIBA MAIS

Confira todos os convênios e seus detalhes em: www.crars.org.com/convenios. Esteja em dia com o pagamento das anuidades e apresente sua carteira profissional para aproveitar os benefícios.

Há quase 50 anos, o CRA-RS promove a Ciência da Administração, valorizando as competências profissionais, a sustentabilidade das organizações e o desenvolvimento do país.

Estamos no rumo certo.
E que venham os próximos 50 anos!

www.crars.org.br

Facebook: Conselho Regional de Administração do RS



Sistema
CFA / CRAs

DESTINATÁRIO:

Empty dashed box for recipient information.

Fechamento Autorizado.
Pode ser aberto pela ECT.



Mala Direta
Básica
9912283255/2011-DR-RS
CRA-RS
Correios

Endereço para devolução:
AC Menino Deus | CEP 90150-970 | Porto Alegre - RS

PARA USO DOS CORREIOS

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> AUSENTE	<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/> INFORMAÇÃO ESCRITA
<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> END. INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> PELO PORTEIRO OU SÍNDICO
<input type="checkbox"/> FALECIDO	<input type="checkbox"/> CEP	

REINTEGRADO AO SERVIÇO POSTAL EM __/__/____ __/__/____ RESPONSÁVEL _____



Foto: Luanda Shvialiev



Tema central:

Administração Evolutiva: Ciência, Cultura e Inovação. 50 Anos de História.

1º a 5 de setembro de 2015 | Centro de Eventos do Plaza São Rafael
Av. Alberto Bins, 514 | Centro Histórico | Porto Alegre | Rio Grande do Sul | Brasil

O evento tem chamada para trabalhos acadêmicos Call for papers e a 1ª Feira Tecnológica de Produtos e serviços de Administração.

Informações e inscrições:

www.enbra2015.com.br

Apoio:



Promoção e Realização:

